

Oma- valvontaohjelma

KUMPUNIITTY OY
ARJA LANKI

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	2
Toimipaikat	2
Arvot	3
Omavalvonnan järjestäminen.....	5
Toimintaa ohjaava lainsäädäntö	6
Yksiköiden omavalvonta.....	6
Ilmoitusvelvollisuus	7
Hyvän kohtelun suunnitelma.....	7
Omavalvonnan toteuttaminen	8
Poikkeamat.....	8
Palauteet ja itsearviointit	10
Viranomaisten valvonta- ja ohjauskäynnit.....	10
Lääkehoito.....	11
Muut käytänteet ja tilat.....	11
Riskienhallinta	12
Riskien tunnistaminen	12
Riskien ennaltaehkäisy.....	12
Riskien seuranta	13
Henkilöstö	13
Rekrytointi	13
Koulutus	14
Hyvinvointi	14
Asiakasturvallisuus	14
Valvonta, seuranta ja arviointi	15
Asiakaspalauteet.....	15
Yhteistyö viranomaisten kanssa	15
Dokumentaatio ja tietosuojat.....	15
Julkaisu.....	15

Johdanto

Kumpuniitty Oy tarjoaa yksityisiä lastensuojelupalveluja lapsille ja nuorille, jotka ovat sijoitettuna kodin ulkopuolelle. Palveluihimme kuuluvat lastensuojelun sijaishuolto sekä jälkihuoltopalvelut. Omavalvontaohjelma on osa toimintamme laadunhallintaa, ja sen tavoitteena on varmistaa turvalliset, yksilölliset ja lakien mukaiset palvelut kaikille asiakkaillemme.

Omavalvontaohjelma määrittelee, miten Kumpuniitty Oy valvoo ja kehittää toimintaansa varmistaakseen palvelujen laadun, turvallisuuden ja lainmukaisuuden. Omavalvontaohjelman avulla pyritään varmistamaan, että asiakkaille tarjottavat palvelut täyttävät niille asetetut vaatimukset ja että mahdolliset ongelmatilanteet havaitaan ja korjataan nopeasti.

Toimipaikat

Kumpuniitty Oy:n lastensuojelulaitokset tarjoavat kodinomaisen ja turvallisen asumisympäristön, jossa tuetaan lapsen ja nuoren kehitystä, hyvinvointia ja koulunkäyntiä. Kullakin lastensuojelulaitoksella on oma vastuuhenkilö ja henkilökunta. Jälkihuoltopalvelut tukevat täysi-ikäisiksi tulevien nuorten itsenäistymistä.

Aroniitty – erityisyksikkö

Loilantie 7, 33470 Ylöjärvi

yksikkö 040 864 4906 / aroniitty@kumpuniitty.fi

johtaja Pasi Hyttinen 050 505 5786 / pasi.hyttinen@kumpuniitty.fi

Harjuniitty – Harju

Kuntotie 32, 33470 Ylöjärvi

yksikkö 050 596 5458 / harju@kumpuniitty.fi

johtaja(vastuuhenkilö) Tomi Puranen 050 432 7082 /

tomi.puranen@kumpuniitty.fi

kasvatusjohtaja Minna Lundén, 050 564 0865 /

minna.lunden@kumpuniitty.fi

Harjuniitty – Rinne

Kuntotie 33, 33470 Ylöjärvi

yksikkö 050 357 0723 / rinne@kumpuniitty.fi

johtaja(vastuuhenkilö) Tomi Puranen 050 432 7082 /

tomi.puranen@kumpuniitty.fi

kasvatusjohtaja Minna Lundén, 050 564 0865 /

minna.lunden@kumpuniitty.fi

Ketoniitty

Heinitie 32, 39160 Julkujärvi
yksikkö 050 407 4736 / ketoniitty@kumpuniitty.fi
johtaja Katja Hakala 040 779 6885 / katja.hakala@kumpuniitty.fi

Koskiniitty - erityisyksikkö

Orelinkatu 12, 37120 Nokia
yksikkö 050 407 0568 / koskiniitty@kumpuniitty.fi
johtaja Paula Huhdanmäki 050 413 4513/
paula.huhdanmaki@kumpuniitty.fi

Jälkihuoltopalvelut

Kuntotie 32, 33470 Ylöjärvi
yksikkö 050 523 5905 / jalkihuolto@kumpuniitty.fi
johtaja Tomi Puranen 050 432 7082 / tomi.puranen@kumpuniitty.fi

Arvot

Arvojamme ovat kolme koota, kohtaaminen, kunnioitus ja kannustus - kotimaisesti. Arvomme luovat vahvan perustan turvalliselle, inhimilliselle ja ammattitaitoiselle lastensuojelutyölle. Arvomme näkyvät jokapäiväisessä työssämme ja tavoissamme.

Kohtaaminen

Kohtaaminen merkitsee läsnäoloa, kuuntelemista ja aidosti toisen ihmisen huomioon ottamista. Jokainen asiakkaamme, heidän perheensä ja työntekijämme kohdataan yksilöinä – heidän taustansa, tarpeensa ja tunteensa huomioon.

Työntekijämme varmistavat, että jokaisella asiakkaallamme on aikaa ja tilaa ilmaista ajatuksiaan ja tunteitaan turvallisessa ympäristössä. Henkilöstömme pyrkii rakentamaan luottamuksellisen suhteen lapseen olemalla läsnä ja aidosti kiinnostunut lapsen arjesta ja hyvinvoinnista. Kohtaamisen kulttuuria vahvistetaan säännöllisillä keskusteluhetkillä, jotta jokainen saa äänensä kuuluviin.

Kunnioitus

Kunnioitus tarkoittaa jokaisen yksilön oikeudenmukaista ja arvokasta kohtelua. Kunnioitus on asiakkaidemme ja työntekijöidemme itsemääräämisoikeuden ja ihmisarvon kunnioittamista sekä heidän taustansa ja kokemustensa arvostamista.

Teemme päätökset yhteistyössä aina, kun se on mahdollista. Meillä jokainen saa osallisuuden kokemuksen – mielipiteet otetaan huomioon

arkea ja tulevaisuutta koskevissa asioissa. Kohtelemme toisiamme arvokkaasti ja tasapuolisesti riippumatta-käyttäytymisestä, taustasta tai tilanteesta.

Kannustus

Kannustus tarkoittaa asiakkaidemme tukemista heidän kasvussaan ja kehityksessään. Se on toivon herättämistä, voimavarojen vahvistamista, itsetunnon tukemista ja luottamusta lapsen voimavaroihin ja mahdollisuuteen onnistua.

Lapsia autetaan löytämään omat vahvuutensa ja uskomaan omiin kykyihinsä. Asiakkaille asetetaan realistisia, ja motivoivia tavoitteita, ja myönteistä palautetta annetaan pienistäkin onnistumisista. Kannustava toimintakulttuuri näkyy sekä sanoissa että teoissa – arjessa luodaan tilaa onnistumisille myös koulussa, harrastuksissa ja sosiaalisissa tilanteissa. Juhlimme asiakkaidemme saavutuksia ja tärkeitä merkkipaaluja.

Kotimaisuus

Kotimaisuus heijastaa juuria, paikallisuutta ja sitoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan. Se tarkoittaa, että palvelumme tukevat suomalaista hyvinvointia ja lastensuojelun periaatteita.

Kumpuniityssä on paljon kokemusta muista maista ja kulttuureista tulleista lapsista koko toimintamme ajalta. Kunnioitamme jokaisen lapsen omaa kotimaata, kulttuuria ja perinteitä, ja jokaisella on mahdollisuus elää oman kotimaansa arvojen mukaisesti, saaden siihen kunnioitusta ja kannustusta suomalaisen yhteiskunnan kansalaisena. Asiakkainamme on ollut 16 eri maan lapsia.

Suosimme suomalaisia tuotteita ja palveluita. Ylläpidämme paikallisia verkostoja ja teemme tiivistä yhteistyötä alueemme koulujen, terveydenhuollon, palveluntuottajien ja viranomaisten kanssa. Lapsille tarjotaan heidän kiinnostuksensa mukaan mahdollisuus suomalaisiin perinteisiin ja tapoihin – juhlistamme kansallisia juhlapäiviä ja kulutamme suomalaista kulttuuria. Tuemme asiakkaidemme musiikin harrastusta ja paikallisia muusikoita Kulttuuripolkumme kautta. Kotimaisuus näkyy vastuullisessa toimintatavassamme: pyrimme keskittämään hankinnat ja resurssit suomalaisilta toimijoilta.

Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvontaohjelman tarkoituksena on auttaa varmistamaan, että palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita (laadunhallinta) ja mahdollistavat riskien tunnistamisen ja niihin varautumisen ennen ongelmien syntymistä

(riskienhallinta). Omavalvontaohjelma varmistaa osaltaan, että palvelut vastaavat lakisääteisiä vaatimuksia ja viranomaismääräyksiä.

Omavalvontaohjelma luo pohjan palvelujen arvioimiselle ja kehittämiseksi esimerkiksi asiakas- ja viranomaispalautteen perusteella, sekä varmistaa asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuuden kaikissa tilanteissa.

Kumpuniitty Oy:n omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että kaikki toimipaikat ja työntekijät toimivat samalla tavalla ja että käytännöt ovat yhdenmukaisia.

Omavalvontaohjelmassa ennakoidaan ja myös reagoidaan yllättäviin ongelmatilanteisiin välittömästi tekemällä havaintoja ohjeistusten päivitys- ja parannustarpeista. Näin voidaan välttää mahdollisia tulevia vahinkoja tai haittoja, jotka voisivat vaikuttaa asiakkaisiin ja heidän turvallisuuteensa.

Tavoitteena on:

- turvata asiakkaiden hyvinvointi ja turvallisuus
- varmistaa lakisääteisten- ja sopimusvelvoitteiden toteutuminen
- kehittää päivittäin jatkuvalla huomioimisella ja reagoimisella palvelujen laatua
- ennaltaehkäistä riskit ja puuttua havaittuihin ongelmiin nopeasti

Tällä omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että Kumpuniitty Oy:n asiakkaat saavat tarpeidensa mukaiset palvelut yhdenvertaisesti oikeaan aikaan, saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään varmistamalla hyvä johtaminen, riittävät henkilöstöresurssit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen varmistetaan palvelujen laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä prosessien jatkuvalla kehittämisellä. Omavalvontaa seurataan ja toteutetaan päivittäisessä toiminnassa.

Omavalvonnan järjestäminen

Kumpuniitty Oy:n toiminta perustuu lainsäädäntöön, Aluehallintoviraston ja Valviran myöntämiin lupiin, päätöksiin ja ohjeistuksiin, sekä hyvinvointialueiden kanssa solmittuihin sopimuksiin. Omavalvonta sisältää monia eri kokonaisuuksia, joista tärkeimpiä ovat toimintayksiköiden omat omavalvontasuunnitelmat, lääkehoitosuunnitelmat ja Kumpuniitty Oy:n työsuojelun toimintaohjelma. Työsuojelun toimintaohjelma sisältää muun muassa suunnitelmat riskienhallintaan, tietoturvaan ja toimintavalmiuteen poikkeusoloissa.

Valvonta kohdistuu hoidon ja palvelujen laatuun, saatavuuteen ja vaikuttavuuteen, muihin asiakkaan oikeuksiin liittyviin kysymyksiin,

asiakastietojen kirjaamisen ja käsittelyn asianmukaisuuteen sekä esimerkiksi lääkehoidon toteutukseen yksikössä. Valvontaan kuuluvat myös tilojen, lääkinnällisten laitteiden, välineiden ja tietojärjestelmien asianmukaisuuden varmistaminen.

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetty toimintayksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat (laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023). Tuotettavien lastensuojelupalveluiden tulee täyttää lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Näitä ovat muun muassa:

- Perustuslaki 11.6.1999/731
- Hallintolaki 6.6.2003/434
- Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 22.9.2000/812
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 20.3.2015/254
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/734
- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 26.6.2015/817
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 22.7.2011/922
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 28.9.2011/1053
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023
- GDPR artikla 6
- GDPR artikla 9
- Turvallinen lääkehoito - Opas lääkehoitosuunnitelman tekemiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa STM (2021)
- Lääkehoidon toteuttaminen sosiaalihuollon ympärivuorokautisissa toimintayksiköissä, Valvira
- Asiakastyön dokumentointi sosiaalihuollossa, THL

Yksiköiden omavalvonta

Kumpuniitty Oy:n yksiköiden johtajat vastaavat oman yksikkönsä omavalvonnan suunnittelusta ja organisoinnista. Vastuuhenkilöt huolehtivat omavalvontasuunnitelmien laatimisesta sekä niiden käytännön toteutuksesta ja päivityksestä yhdessä työyhteisön kanssa. Vastuuhenkilöiden tehtävänä on myös edistää työyhteisössä avointa ja turvallista ilmapiiriä, jotta mahdolliset epäkohdat ja turvallisuusasiat voidaan käsitellä rakentavasti ja palveluvalmiuksia parantaen. Lisäksi he johtajat vastaavat henkilöstön

perehdyttämisestä Kumpuniitty Oy:n omaevalvontaohjelmaan sekä yksikkökohtaisten omaevalvontakäytäntöjen noudattamisesta.

Kumpuniitty Oy:n vastuuhenkilöt tuntevat vastuualueensa ja niihin liittyvät palvelusopimukset. Jokaisen vastuuhenkilön tehtävänä on varmistaa, että yksikössä toteutetaan omaevalvontaa palvelun laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden takaamiseksi. Yksiköillä on oltava omaevalvontasuunnitelma, jossa määritellään erityiset käytännöt ja toimenpiteet omaevalvonnan toteuttamiseksi.

Suunnitelman laadinta ja ylläpito kuuluvat vastuuhenkilölle, mutta koko henkilöstö osallistuu sen valmisteluun ja päivittämiseen. Suunnitelmaa muokataan jatkuvasti yksikön käytäntöjen mukaan, jotta se vastaa lakien ja säädösten vaatimuksia sekä Kumpuniitty Oy:n omaevalvontaohjelman tavoitteita.

Koko henkilöstön tehtävänä on seurata asiakastyön suunnitelmallista toteutumista, ja tuoda esiin havaitut epäkohdat, riskit ja vaaratilanteet. Kaikkien työntekijöiden odotetaan toimivan annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos arjessa ilmenee epäkohtia, läheltä piti -tilanteita tai vaaratilanteita, niihin tulee reagoida välittömästi ja niistä tulee keskustella viipymättä vastuuhenkilön kanssa ja tehdä tarvittava raportointi annettujen ohjeistusten mukaisesti.

Ilmoitusvelvollisuus

Kumpuniitty Oy noudattaa lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta, jonka 29 §:ssä säädetään palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta. Kyseisen valvontalain 30 §:n mukaan yksiköidemme vastuuhenkilöt vastaavat henkilöstön tiedottamisesta ilmoitusvelvollisuudesta ja sen soveltamiseen liittyvistä käytännöistä. He huolehtivat myös siitä, että ilmoitusten tekemiseen tarvittavat ohjeet löytyvät omaevalvontasuunnitelmista.

Ilmoitusvelvollisuuden periaatteita ja käytäntöjä käsitellään säännöllisesti henkilöstön kanssa osana jatkuvaa koulutusta ja perehdytystä. Uudet työntekijät perehdytetään tähän velvollisuuteen osana Kumpuniitty Oy:n perehdytysohjelmaa, jotta kaikki ymmärtävät sen merkityksen ja yrityksessä noudatettavat toimintatavat.

Hyvän kohtelun suunnitelma

Jokaisessa Kumpuniitty Oy:n yksikössä on laadittu Hyvän kohtelun suunnitelma yhdessä asiakkaiden kanssa. Suunnitelman tarkoituksena on edistää lasten ja nuorten oikeuksia sekä varmistaa heidän arvokas ja kunnioittava kohtelunsa. Suunnitelma ohjaa työntekijöiden toimintaa ja

auttaa ennaltaehkäisemään epäasiallista kohtelua sekä tukee turvallisen ja luottamuksellisen ympäristön syntymistä. Suunnitelma varmistaa, että lastensuojelutoiminnassa huomioidaan lapsen oikeudet, kuten YK:n lapsen oikeuksien sopimuksessa ja kansallisessa lainsäädännössä määritellyt oikeudet.

Omavalvonnan toteuttaminen

Omavalvonnan toteuttaminen monet eri näkökulmat huomioiden luo kokonaisvaltaisen järjestelmän, joka varmistaa palvelujen laadun, turvallisuuden ja jatkuvan kehittämisen. Jokainen osa-alue täydentää toistaan.

Poikkeamat

Poikkeamien hallinta on olennainen osa omavalvontaa. Jokainen havaittu poikkeama kirjataan ja analysoidaan, jotta voidaan tunnistaa sen syyt ja estää vastaavien tilanteiden toistuminen. Henkilöstöä ohjeistetaan reagoimaan poikkeamiin välittömästi ja raporttoimaan poikkeamat. Poikkeamien käsittelyssä noudatetaan ennalta sovittua prosessia, joka sisältää analysoinnin lisäksi korjaavat toimenpiteet ja seurannan.

Kumpuniityn työnohjaaja, joka tuntee hyvin yksikköjen toimintaperiaatteet ja työntekijät, on keskeisessä roolissa poikkeamien analysoinnissa. Korjaavat toimenpiteet ja ohjausten kirjaaminen ja käytäntöön saattamisessa tapahtuu yhteistyössä yksikön johdon ja palveluntuottajan kanssa. Tarkemmat ohjeet poikkeamien hallintaan löytyvät yksiköiden omista omavalvontasuunnitelmista ja Kumpuniitty Oy:n sisäisistä ohjeistuksista.

Poikkeamatilanteet ovat tilanteita, joissa toiminta poikkeaa lainsäädännöstä, säännöksistä, palvelusopimuksista, ohjeistuksista tai sovituista toimintatavoista. Lastensuojelussa poikkeamatilanteet voivat vaarantaa lasten tai nuorten turvallisuuden, hyvinvoinnin tai oikeudet. Poikkeamatilanteiden tunnistaminen ja hallinta ovat keskeinen osa laadukasta palveluntuotantoa.

Poikkeamia voi ilmetä monella eri osa-alueella:

1. Asiakkaan turvallisuuden vaarantuminen
 - Fyysinen, henkinen tai emotionaalinen vahingoittuminen laitoksen henkilökunnan, toisten asiakkaiden, lähiomaisten, vierailijoiden tai ulkopuolisen uhan seurauksena.
 - Riittävän valvonnan puuttuminen, joka mahdollistaa esimerkiksi karkaamiset, vahingoittumiset, tai turvattomuuden tunteet.
 - Jokaisen työntekijän velvollisuus on tunnistaa turvallisuutta vaarantavat tilanteet, reagoida niihin välittömästi tilanteesta riippuen joko omalla

toiminnalla ja/tai raportoida poikkeamatilanteet välittömästi omalle esihenkilölleen tai muulle erikseen sovitulle taholle. Raportointi tehdään myös kirjallisesti, jotta vastaava tilanne ei toistuisi.

- Asiakkailta tulee olla lastenkodeissa selkeät ohjeet siitä, miten toimitaan poikkeavissa tilanteissa ja tilanteessa, jos lapset jäisivät ilman aikuisen läsnäoloa.
- 2. Asiakkaiden oikeuksien loukkaaminen
 - Puutteet lapsen osallisuuden toteutumisessa.
 - Lastensuojelun asiakirjojen virheellinen käsittely, esimerkiksi tietosuojuongelmissa.
- 3. Henkilökunnan toimintaan liittyvät epäkohdat
 - Puutteet ammattitaitoisessa kohtaamisessa tai eettisten periaatteiden noudattamisessa.
 - Riittävien resurssien (henkilökunta, osaaminen) puuttuminen.
 - Työntekijän epäammattilliseen käytökseen reagoiminen.
 - Asiakkaiden ohjeistaminen ennakkoon tilanteeseen, jos työntekijä olisi toimintakyvytön tai jättäisi asiakkaat keskenään, koska viimeksi mainittua ei saa missään tilanteessa tapahtua.
- 4. Toimintaympäristöön liittyvät epäkohdat
 - Puutteet laitoksen fyysisessä turvallisuudessa, esimerkiksi paloturvallisuudessa.
 - Puutteet toimitilojen asianmukaisuudessa.

Jokaisen työntekijän velvollisuus on tunnistaa ja raportoida poikkeamatilanteet välittömästi omalle esihenkilölleen tai muulle erikseen sovitulle taholle. Raportointi tehdään myös kirjallisesti.

Poikkeamatilanteeseen puututaan poistamalla välittömät turvallisuusuhat. Asiakkaan tilanne arvioidaan ja asiasta ilmoitetaan yksikön johtajalle. Johtaja käynnistää tarvittavat jatkotoimenpiteet (palveluntuottajan, viranomaistahojen, asiakkaiden huoltajien ja sosiaalityöntekijöiden informointi).

Poikkeamatilanteiden ratkaiseminen:

1. Tilanteen selvittäminen

Poikkeamatilanteen kulku ja syyt kartoitetaan mahdollisimman tarkasti. Mukana olleet henkilöt kuullaan ja tapahtumat dokumentoidaan.

2. Korjaavat toimenpiteet

Tilanteen vaatimat korjaustoimenpiteet toteutetaan kiireellisyysluokituksen mukaisesti. Tarvittaessa tehdään muutoksia toimintakäytännöissä,

resurssien kohdentamisessa tai henkilökunnan ohjeistuksessa ja koulutuksessa.

3. Jälkiseuranta

Tilanteen seuranta varmistaa, että korjaavat toimenpiteet ovat olleet riittäviä ja tehokkaita. Tarvittaessa tehdään lisäkorjauksia tai tarkennetaan omavalvontasuunnitelmaa.

4. Raportointi ja dokumentointi

Poikkeamatilanne ja sen ratkaisu dokumentoidaan yksityiskohtaisesti. Raportti käsitellään palvelun tuottajan kanssa, yksikön johdossa, henkilökunnan kanssa ja tarvittaessa se toimitetaan valvovalle viranomaiselle.

5. Oppiminen ja kehittäminen

Poikkeamatilanteista saatujen oppien ja kokemuksen pohjalta kehitetään toimintatapoja ja koulutetaan henkilökuntaa. Poikkeamia analysoidaan säännöllisesti osana yksiköiden laadunhallintaa.

Palautteet ja itsearvioinnit

Omavalvonnassa huomioidaan asiakkailta ja heidän läheisiltään saatu palaute. Palautetta kysytään säännöllisesti, vähintäänkin vuosittain. Palautekanavat pidetään helposti saavutettavina, ja palautteet käsitellään avoimesti ja rakentavasti. Saadut palautteet dokumentoidaan, analysoidaan ja niitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Omavalvonnassa seurataan ja kehitetään asiakaskokemusta säännöllisesti. Tämä sisältää keskustelujen lisäksi esimerkiksi kyselyjä, haastatteluja ja palautelomakkeita, joiden avulla saadaan tietoa asiakkaiden tyytyväisyydestä ja tarpeista. Asiakaskokemuksen parantaminen on keskiössä kaikessa toiminnassa.

Henkilöstö tekee säännöllisiä itsearviointeja, joissa tarkastellaan omavalvontakäytäntöjen toteutumista. Itsearviointien avulla voidaan tunnistaa kehityskohteita, arvioida omavalvonnan tehokkuutta ja varmistaa, että toiminta vastaa asetettuja standardeja.

Viranomaisten valvonta- ja ohjauskäynnit

Omavalvonnan toteutuksessa otetaan huomioon viranomaisten valvonta- ja ohjauskäytien havainnot ja suositukset. Näitä käytäntöjä hyödynnetään toiminnan kehittämiseen ja varmistetaan, että toiminta täyttää lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset.

Lääkehoito

Jokaisessa Kumpuniitty Oy:n yksikössä noudatetaan vastuulääkärin hyväksymää lääkehoitosuunnitelmaa, joka pohjautuu STM:n ”turvallinen lääkehoito” -suositukseen sekä voimassa oleviin lakeihin ja muihin viranomaismääräyksiin. Omavalvonta varmistaa, että lääkehoito toteutetaan turvallisesti ja asianmukaisesti. Lääkehoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta dokumentoidaan tarkasti, ja henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti lääkehoidon turvallisuusohjeista ja -käytännöistä. Lääkehoitosuunnitelma pidetään ajan tasalla ja sitä päivitetään osana toimipisteen päivittäistä toimintaa.

Lääkehoidon toteutuksesta vastaa koulutettu ja laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilöstö, joilla on kokonaisvastuu lääkehoidon turvallisesta ja asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi jokainen lääkehoitoa toteuttava tai siihen osallistuva työntekijä vastaa omasta toiminnastaan. Työntekijöiltä edellytetään lääkehoidon osaamista, ja kaikilla lääkehoitoon osallistuvilla on oltava voimassa oleva lääkelupa siihen yksikköön, jossa työskentelee.

Rekrytointivaiheessa varmistamme, että työntekijällä on riittävät lääkehoitovalmiudet koulutuksensa perusteella. Lisäksi osaaminen tarkistetaan säännöllisesti tenttien ja käytännön näyttöjen avulla. Jokainen uusi työntekijä perehdytetään yksikön lääkehoitosuunnitelmaan ja lääkehoitokäytäntöihin.

Kumpuniitty Oy seuraa lääkitysturvallisuuden toteutumista säännöllisesti lääkehoitosuunnitelman mukaisesti. Seurannassa käytetään itsearviointeja, poikkeamien raportointia sekä läheltä piti -tilanteiden kirjaamista osana jatkuvaa kehitystyötä.

Muut käytänteet ja tilat

Ruokahuollon omavalvonta kattaa ravinnon laadun, turvallisuuden ja erityisruokavalioiden huomioimisen. Elintarvikkeiden säilytys ja valmistus noudattavat hygieniavaatimuksia, ja asiakaspalautteita käytetään ruokahuollon kehittämiseen. Kumpuniitty Oy suosittelee vahvasti kaikille työntekijöille hygieniapassin hankkimista.

Omavalvonta ulottuu myös toimitiloihin ja kiinteistöihin, joiden turvallisuus ja kunto tarkastetaan säännöllisesti. Mahdolliset puutteet korjataan viipymättä, ja tilojen suunnittelussa huomioidaan asiakkaiden hyvinvointi ja esteettömyys. Kiinteistöissä suoritetaan vuosittain katselmus, jossa arvioidaan tilojen kuntoa ja toiminnallisuutta.

Riskienhallinta

Riskien tunnistaminen

Riskien arvioinnilla on tarkoitus tunnistaa työssä esiintyvät vaarat, määrittää vaarojen aiheuttamien riskien suuruus ja niiden merkitys. Riskien arviointi on ennakoivaa työsuojelua, jolloin mahdolliset riskitekijät voidaan huomata ennen kuin vahinkoja pääsee syntymään.

Kumpuniitty Oy:ssä painotetaan riskien arvioinnin tekemistä Sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosaston ohjeistuksen mukaisesti, jolloin riskien arviointi on:

- totuudenmukaista: työolosuhteet ja työtehtävät kuvataan totuudenmukaisesti
- järjestelmällistä: vaarat tunnistetaan systemaattisesti kaikista keskeisistä toiminnoista
- erottelevaa: arviointi paljastaa keskeisimmät työturvallisuuden kehittämistarpeet
- ennakoivaa: tapahtumahistorian lisäksi huomioidaan potentiaaliset vaaratilanteet ja reagoidaan niihin ennen kuin ne tapahtuvat
- käytännönläheistä: toimenpide-ehdotukset ovat selkeitä ja toteuttamiskelpoisia
- dokumentoitua: arvioinnin tulokset ja johtopäätökset esitetään kirjallisesti
- kehittyvää: toimenpiteiden toteutumista seurataan, riskejä uudelleenarvioidaan ja työympäristöä tarkkaillaan jatkuvasti.

Riskien ennaltaehkäisy

Tavoitteena on tunnistaa ja kirjata kaikki merkittävimmät turvallisuuspuutteet, jotka voivat aiheuttaa vakavaa haittaa terveydelle ja/tai turvallisuudelle. Tunnistamisen apukysymyksinä käytetään seuraavia kysymyksiä:

- Mitä vaaroja työssä esiintyy?
- Mistä vaara johtuu, mikä sen aiheuttaa?
- Missä vaara esiintyy?
- Kuka tai ketkä ovat vaaralle alttiina?
- Millaisissa tilanteissa henkilöt joutuvat vaaraan?

Tunnistamisessa otetaan huomioon aiemmin toteutuneet vaarat, mahdolliset vaaratekijät, työntekijöiden henkilökohtaiset edellytykset ja työn kuormitustekijät. Tunnistaminen tehdään kiertämällä tutkimassa työpaikkaa, selvittämällä tehtävät työt ja toiminnot, havainnoimalla työn tekemistä ja haastattelemalla työntekijöitä.

Riskin suuruuden määrittämisen tarkoituksena on erottaa turvallisuuden kannalta tärkeimmät asiat eli suurimmat riskit ja kohdistaa toimenpiteet tehokkaasti ongelmallisiin osa-alueisiin. Arvioinnissa pyritään mahdollisimman objektiiviseen riskin suuruuden arviointiin.

Kaikkien riskien poistaminen ei aina ole mahdollista ja siksi riskien merkittävyydestä päättäminen on tärkeä osa riskien hallintaa. Merkittävyydestä päätettäessä tehdään rajanveto, pienennetäänkö riskiä vai ei. Tarkemmat ohjeet riskien merkittävyydestä päättämiseen löytyvät Kumpuniitty Oy:n työsuojelun toimintaohjelmasta.

Riskien seuranta

Seurannan tavoitteena on valvoa ja arvioida toimenpiteiden toteutumista ja seurata tilanteen muuttumista. Riskien arviointi toteutetaan Kumpuniitty Oy:n yksiköissä Sosiaali- ja terveysministeriön laatimia lomakkeita hyödyntäen. Arviointi suoritetaan vuosittain yksikkökohtaisesti ja saadut tulokset toimitetaan myös työnantajalle.

Henkilöstö

Kaikki Kumpuniitty Oy:n rekrytointi-, koulutus- ja hyvinvointikäytännöt on suunniteltu tukemaan asiakasturvallisuutta. Pätevä ja hyvinvoiva henkilöstö kykenee tarjoamaan lapsille turvallisen kasvuympäristön, huomioimaan yksilölliset tarpeet ja reagoimaan tehokkaasti häiriö- ja kriisitilanteissa. Varmistamme jatkuvasti, että henkilöstön osaaminen ja toimintatavat vastaavat yrityksen standardeja.

Rekrytointi

Uusien työntekijöiden rekrytointi toteutetaan huolellisesti ja suunnitelmallisesti, jotta voidaan varmistaa pätevä ja asiakasturvallisuuden takaava henkilöstö. Kaikilta hakijoilta edellytetään lastensuojelutyössä tarvittava koulutus (esimerkiksi lähihoitaja, sosionomi, sairaanhoitaja). Aiempi kokemus lastensuojelutyöstä on suositeltavaa. Jokaiselta työnhakijalta tarkistetaan rikosrekisteriote lain edellyttämällä tavalla.

Haastatteluiden yhteydessä arvioidaan hakijoiden arvojen ja työskentelytapojen soveltuvuus lastensuojelutoimintaan ja Kumpuniitty Oy:n toiminta-ajatukseen. Kaikki uudet työntekijät aloittavat työnsä koeajalla, jonka aikana seurataan henkilön työpanosta, asiakasturvallisuuden toteutumista ja soveltuvuutta tehtävään. Haastatteluista vastaavat yksiköiden johtajat.

Koulutus

Jatkuva koulutus on keskeinen osa henkilöstön kehittämistä ja asiakasturvallisuuden takaamista. Koulutuskalenteri laaditaan vuosikohtaisesti, ja sitä täydennetään pitkin vuotta asiakaskunnan tarpeiden mukaisesti.

Kaikille uusille työntekijöille ja sijaisille järjestetään kattava perehdytys, joka sisältää muun muassa toiminta- ja turvallisuusohjeet, lastensuojelutyön erityispiirteet ja asiakasturvallisuuden keskeiset periaatteet. Perehdytyksellä varmistetaan uuden työntekijän ja sijaisen tutustuminen yksikön toimintaperiaatteisiin ja opitaan tuntemaan uusi henkilöstön jäsen.

Henkilökunnalle tarjotaan vuosittain koulutusta, jonka teemoja ovat muun muassa asiakasturvallisuus, riskienhallinta, haastavien tilanteiden hallinta, kriisityö, neuropsykiatriset häiriöt sekä lainsäädännön muutokset ja niiden vaikutukset työhön. Kumpuniitty Oy panostaa henkilöstön osaamiseen ja on kouluttanut koko henkilökuntansa DDP-menetelmään (vuorovaikutteinen kehityopsykoterapia). 2026 vuosi aloitetaan koko henkilöstön osalta traumakoulutuksella ja jatketaan tunnettyöskentelykoulutuksia niissä yksiköissä, joista se vielä puuttuu.

Hyvinvointi

Henkilöstön hyvinvointi on keskeinen osa laadukasta lastensuojelutyötä ja asiakasturvallisuutta. Huomioimme henkilökunnan hyvinvointia monin eri tavoin.

Kaikille työntekijöille tarjotaan säännöllinen työnohjaus, jossa puretaan työtilanteita ja varmistetaan jaksaminen. Työntekijöillä on mahdollisuus antaa ja saada palautetta työstään sekä osallistua kehityskeskusteluihin, joissa käsitellään myös työhyvinvointia.

Työvuorot suunnitellaan henkilökunnan jaksamista tukeviksi ja mahdollisuuksien mukaan toiveet huomioiden.

Kumpuniitty Oy tukee henkilöstön fyysistä ja henkistä hyvinvointia tarjoamalla kattavat työterveyspalvelut, mahdollisuuden osallistua liikunta- ja virkistystoimintaan sekä tarjoamalla epassi-saldoa käytettäväksi itse valittaviin aktiviteetteihin.

Asiakasturvallisuus

Asiakasturvallisuus on keskeinen osa toimintaa ja se huomioidaan kaikissa toimissa. Jokaisella yksiköllä on selkeät turvallisuusohjeet, jotka kattavat

esim. tulipalot, väkivaltatilanteet ja muut hätätilanteet. Säännöllisesti tehtävät riskikartoitukset auttavat tunnistamaan mahdolliset turvallisuusuhat. Kartoitusten tulosten perusteella laaditaan toimenpidesuunnitelmat. Kaikki yksiköt on varustettu asianmukaisilla turvallisuuslaitteilla (mm. palohälyttimet, sammuttimet, ensiaputarvikkeet, vartiointi).

Valvonta, seuranta ja arviointi

Henkilöstö valvoo lasten ja nuorten hyvinvointia ja raportoi mahdolliset poikkeamat viipymättä. Riittävä henkilökuntamitoitus varmistaa lasten turvallisuuden ympäri vuorokauden.

Kaikissa toimipaikoissa suoritetaan säännölliset sisäiset tarkastukset. Palvelujen laatua arvioidaan vuosittain asiakastyytyväisyyskyselyillä ja henkilöstön itsearvioinneilla. Asiakasturvallisuutta seurataan muun muassa poikkeamien, tapaturmien, vaaratilanteiden ja asiakkaiden tyytyväisyyden perusteella.

Asiakaspalautteet

Asiakkailla, heidän huoltajillaan ja yhteistyötahoilla on mahdollisuus antaa palautetta kirjallisesti tai suullisesti. Palautteet käsitellään säännöllisesti ja tarvittaessa toteutetaan muutoksia toimintaan.

Yhteistyö viranomaisten kanssa

Yritys tekee tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueiden, kuntien, aluehallintovirastojen ja muiden viranomaistahojen kanssa. Viranomaisvalvonta otetaan vastaan rakentavasti, ja sen antamat suositukset otetaan huomioon toiminnassa. Viranomaiset otetaan viipymättä mukaan, jos turvallisuutta uhkaava tilanne edellyttää ulkopuolista apua tai siitä tiedottamista.

Dokumentaatio ja tietosuoja

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Sähköiset järjestelmät on suojattu vahvoilla salauksilla. Tietosuojan tarkemmista käytänteistä on linjattu Kumpuniitty Oy:n sisäisissä ohjeistuksissa. Omavalvontaohjelma julkaistaan Kumpuniitty Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.kumpuniitty.fi. päivityksen jälkeen tammikuussa 2026

Julkaisu

Omavalvontaohjelma tarkistetaan ja päivitetään vähintään kerran vuodessa tai aina, kun toimintaan tulee merkittäviä muutoksia tai raportoitavia poikkeamia.