

Omavalvontaohjelma

Kumpuniitty Oy

SISÄLLYSLUETTELO

Johdanto	2
Toimipaikat	2
Arvot	3
Omaevalvonnan järjestäminen	5
Toimintaa ohjaava lainsäädäntö	5
Yksiköiden omaevalvonta	6
Ilmoitusvelvollisuus	7
Hyvän kohtelun suunnitelma	7
Omaevalvonnan toteuttaminen	7
Poikkeamat	7
Palautteet ja itsearvioinnit	9
Viranomaisten valvonta- ja ohjauskäynnit	9
Lääkehoito	9
Muut käytänteet ja tilat	10
Riskienhallinta	11
Riskien tunnistaminen	11
Riskien ennaltaehkäisy	11
Riskien seuranta	12
Riskien hallinta asiakkaiden näkökulmasta	12
Henkilöstö	13
Rekrytointi	13
Perehdytys	13
Koulutus	14
Hyvinvointi	14
Asiakasturvallisuus	14
Valvonta, seuranta ja arviointi	15
Asiakaspalautteet	15
Yhteistyö viranomaisten kanssa	15
Dokumentaatio ja tietosuoja	15
Omaevalvontaohjelman seuranta	16
Julkaisu	16

Johdanto

Kumpuniitty Oy tarjoaa yksityisiä lastensuojelupalveluja lapsille ja nuorille, jotka ovat sijoitettuna kodin ulkopuolelle. Palveluihin kuuluvat lastensuojelun sijaishuolto sekä jälkihuoltopalvelut. Omavalvontaohjelma on osa toiminnan laadunhallintaa, ja sen tavoitteena on varmistaa turvalliset, yksilölliset ja lakien mukaiset palvelut kaikille asiakkaille.

Omavalvontaohjelma määrittelee, miten Kumpuniitty Oy valvoo ja kehittää toimintaansa varmistaakseen palvelujen laadun, turvallisuuden ja lainmukaisuuden. Omavalvontaohjelman avulla pyritään varmistamaan, että asiakkaille tarjottavat palvelut täyttävät niille asetetut vaatimukset ja että mahdolliset ongelmatilanteet havaitaan ja korjataan nopeasti.

Toimipaikat

Kumpuniitty Oy:n lastensuojelulaitokset tarjoavat kodinomaisen ja turvallisen asumisympäristön, jossa tuetaan asiakkaan kehitystä, hyvinvointia ja koulunkäyntiä. Kullakin lastensuojelulaitoksella on oma vastuhenkilö ja henkilökunta. Jälkihuoltopalvelut tukevat täysi-ikäistyneiden asiakkaiden itsenäistymistä.

Kumpuniitty Oy

PL 50, 33471 Ylöjärvi
info@kumpuniitty.fi
Arja Lanki 050 350 3845

Aroniitty – erityisyksikkö

Loilantie 7, 33470 Ylöjärvi
yksikkö 040 864 4906 / aroniitty@kumpuniitty.fi
johtaja Pasi Hyttinen 050 505 5786 / pasi.hyttinen@kumpuniitty.fi

Harjuniitty – Harju

Kuntotie 32, 33470 Ylöjärvi
yksikkö 050 596 5458 / harju@kumpuniitty.fi
johtaja Tomi Puranen 050 432 7082 / tomi.puranen@kumpuniitty.fi

Harjuniitty – Rinne

Kuntotie 33, 33470 Ylöjärvi
yksikkö 050 357 0723 / rinne@kumpuniitty.fi
johtaja Tomi Puranen 050 432 7082 / tomi.puranen@kumpuniitty.fi

Ketoniitty

Heinitie 32, 39160 Julkujärvi
yksikkö 050 407 4736 / ketoniitty@kumpuniitty.fi
johtaja Katja Hakala 040 779 6885 / katja.hakala@kumpuniitty.fi

Koskiniitty - erityisyksikkö

Orelinkatu 12, 37120 Nokia

yksikkö 050 407 0568 / koskiniitty@kumpuniitty.fi

johtaja Tapani Kausiala 050 421 1322 / tapani.kausiala@kumpuniitty.fi

Jälkihuoltopalvelut

Kuntotie 32, 33470 Ylöjärvi

yksikkö 050 523 5905 / jalkihuolto@kumpuniitty.fi

johtaja Tomi Puranen 050 432 7082 / tomi.puranen@kumpuniitty.fi

Arvot

Kumpuniitty Oy:n arvoja ovat kohtaaminen, kunnioitus, kannustus ja kotimaisuus. Arvot luovat vahvan perustan turvalliselle, inhimilliselle ja ammattitaitoiselle lastensuojelutyölle. Arvot näkyvät jokapäiväisessä työskentelyssä ja tavoissa.

Kohtaaminen

Kohtaaminen merkitsee läsnäoloa, kuuntelemista ja aidosti toisen ihmisen huomioon ottamista. Jokainen asiakas, heidän perheensä ja työntekijä kohdataan yksilöinä – heidän taustansa, tarpeensa ja tunteensa huomioiden.

Työntekijät varmistavat, että jokaisella asiakkaalla on aikaa ja tilaa ilmaista ajatuksiaan ja tunteitaan turvallisessa ympäristössä. Henkilöstö pyrkii rakentamaan luottamuksellisen suhteen asiakkaaseen olemalla läsnä ja aidosti kiinnostunut hänen arjesta ja hyvinvoinnista. Kohtaamisen kulttuuria vahvistetaan säännöllisillä keskusteluhetkillä, jotta jokainen saa äänensä kuuluviin.

Kunnioitus

Kunnioitus tarkoittaa jokaisen yksilön oikeudenmukaista ja arvokasta kohtelua. Se on asiakkaiden ja työntekijöiden itsemääräämisoikeuden ja ihmisarvon kunnioittamista sekä heidän taustansa ja kokemustensa arvostamista.

Päätökset tehdään yhteistyössä aina, kun se on mahdollista. Kumpuniityssä jokainen saa osallisuuden kokemuksen – mielipiteet otetaan huomioon arkea ja tulevaisuutta koskevissa asioissa. Kumpuniityssä kohdellaan toisia arvokkaasti ja tasapuolisesti riippumatta toisten käyttäytymisestä, taustasta tai tilanteesta.

Kannustus

Kannustus tarkoittaa asiakkaiden tukemista heidän kasvussaan ja kehityksessään. Se on toivon herättämistä, voimavarojen vahvistamista ja

itsetunnon tukemista.

Asiakkaita autetaan löytämään omat vahvuutensa ja uskomaan omiin kykyihinsä. Asiakkaille asetetaan realistisia, mutta motivoivia tavoitteita ja myönteistä palautetta annetaan pienistäkin onnistumisista. Kannustava toimintakulttuuri näkyy sekä sanoissa että teoissa – arjessa luodaan tilaa onnistumisille koulussa, harrastuksissa ja sosiaalisissa tilanteissa. Asiakkaiden saavutuksia ja tärkeitä merkkipaaluja juhlistetaan yhdessä.

Kotimaisuus

Kotimaisuus heijastaa juuria, paikallisuutta ja sitoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan. Se tarkoittaa, että palvelut tukevat suomalaista hyvinvointia ja lastensuojelun periaatteita.

Kumpuniitty suosii suomalaisia tuotteita ja palveluita. Kumpuniityssä ylläpidetään paikallisia verkostoja ja tehdään tiivistä yhteistyötä alueen koulujen, terveydenhuollon ja viranomaisten kanssa. Asiakkaille tarjotaan heidän kiinnostuksensa mukaan mahdollisuus suomalaisiin perinteisiin ja tapoihin – kansallisia juhlapäiviä juhlistetaan ja suomalaista kulttuuria tuodaan asiakkaiden saataville. Kotimaisuus näkyy vastuullisessa toimintatavassa: hankinnat ja resurssit pyritään keskittämään suomalaisille toimijoille.

Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvontaohjelman tarkoituksena on auttaa varmistamaan, että palvelut ovat asiakaslähtöisiä ja laadukkaita (laadunhallinta) ja mahdollistaa riskien tunnistamisen ja niihin varautumisen ennen ongelmien syntymistä (riskienhallinta). Omavalvontaohjelma varmistaa osaltaan, että palvelut vastaavat lakisääteisiä vaatimuksia ja viranomaismääräyksiä.

Omavalvontaohjelma luo pohjan palvelujen arvioimiselle ja kehittämiselle esimerkiksi asiakaspalautteen perusteella sekä varmistaa asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuuden kaikissa tilanteissa.

Kumpuniitty Oy:n omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että kaikki toimipaikat ja työntekijät toimivat samalla tavalla ja että käytännöt ovat yhdenmukaisia. Havaitsemalla ja korjaamalla ongelmatilanteet ajoissa voidaan välttää isompia vahinkoja tai haittoja, jotka voisivat vaikuttaa asiakkaisiin ja heidän turvallisuuteensa.

Tavoitteena on:

- turvata asiakkaiden hyvinvointi ja turvallisuus
- turvata henkilökunnan turvalliset työolot

viimeisin päivitys 5.2.2025

- varmistaa työtehtäviin liittyvien resurssien riittävyys
- varmistaa lakisääteisten ja sopimusvelvoitteiden toteutuminen
- kehittää palvelujen laatua jatkuvasti
- ennaltaehkäistä riskit ja puuttua havaittuihin ongelmiin nopeasti

Tällä omavalvontaohjelmalla varmistetaan, että Kumpuniitty Oy:n asiakkaat saavat tarpeidensa mukaiset palvelut oikeaan aikaan, yhdenvertaisesti ja saavutettavasti, laadukkaasti ja turvallisesti. Tavoitteeseen päästään varmistamalla hyvä johtaminen, riittävät henkilöstöresurssit, henkilöstön osaaminen sekä sujuvat työprosessit. Onnistuminen varmistetaan palvelujen laadun ja turvallisuuden seurannalla ja valvonnalla sekä prosessien jatkuvalla kehittämisellä. Omavalvontaa toteutetaan päivittäisessä toiminnassa.

Omavalvonnan järjestäminen

Kumpuniitty Oy:n toiminta perustuu lainsäädäntöön, Aluehallintoviraston ja Valviran myöntämiin lupiin sekä päätöksiin ja hyvinvointialueiden kanssa solmittuihin sopimuksiin. Omavalvonta sisältää monia eri kokonaisuuksia, joista tärkeimpiä ovat toimintayksiköiden omat omavalvontasuunnitelmat, lääkehoitosuunnitelmat ja Kumpuniitty Oy:n työsuojelun toimintaohjelma. Työsuojelun toimintaohjelma sisältää muun muassa suunnitelmat riskienhallintaan, tietoturvaan ja toimintavalmiuteen poikkeusoloissa.

Valvonta kohdistuu hoidon ja palvelujen laatuun, saatavuuteen ja vaikuttavuuteen, muihin asiakkaan oikeuksiin liittyviin kysymyksiin, asiakastietojen kirjaamisen ja käsittelyn asianmukaisuuteen sekä esimerkiksi lääkehoidon toteutukseen yksikössä. Valvontaan kuuluvat myös tilojen, lääkinnällisten laitteiden, välineiden ja tietojärjestelmien asianmukaisuuden varmistaminen.

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Omavalvontaohjelman osana ovat laissa erikseen säädetyt toimintayksiköiden omavalvontasuunnitelmat ja lääkehoitosuunnitelmat (laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023). Tuotettavien lastensuojelupalveluiden tulee täyttää lakien ja viranomaismääräysten asettamat vaatimukset. Näitä ovat muun muassa:

- Perustuslaki 11.6.1999/731
- Hallintolaki 6.6.2003/434
- Sosiaalihuoltolaki 30.12.2014/1301
- Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista 22.9.2000/812
- Laki sosiaalihuollon asiakasasiakirjoista 20.3.2015/254
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 3.8.1992/734

viimeisin päivitys 5.2.2025

- Laki sosiaalihuollon ammattihenkilöistä 26.6.2015/817
- Laki yksityisistä sosiaalipalveluista 22.7.2011/922
- Sosiaali- ja terveysministeriön asetus yksityisistä sosiaalipalveluista 28.9.2011/1053
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä 784/2021
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023
- GDPR artikla 6
- GDPR artikla 9
- Turvallinen lääkehoito - Opas lääkehoitosuunnitelman tekemiseen sosiaali- ja terveydenhuollossa STM (2021)
- Lääkehoidon toteuttaminen sosiaalihuollon ympärivuorokautisissa toimintayksiköissä, Valvira
- Asiakastyön dokumentointi sosiaalihuollossa, THL

Yksiköiden omaavonta

Kumpuniitty Oy:n yksiköiden johtajat vastaavat oman yksikkönsä omaavontaan suunnittelusta ja organisoinnista. Vastuuhenkilöt huolehtivat omaavontasuunnitelmien laatimisesta sekä niiden käytännön toteutuksesta. Vastuuhenkilöiden tehtävänä on myös edistää työyhteisössä avointa ja turvallista ilmapiiriä, jossa epäkohdat ja turvallisuusasiat voidaan käsitellä rakentavasti. Lisäksi he vastaavat henkilöstön perehdyttämisestä Kumpuniitty Oy:n omaavontaohjelmaan sekä yksikkökohtaisten omaavontakäytäntöjen noudattamiseen.

Kumpuniitty Oy:n vastuuhenkilöt tuntevat vastuualueensa ja niihin liittyvät palvelusopimukset. Jokaisen vastuuhenkilön tehtävänä on varmistaa, että yksikössä toteutetaan omaavontaa palvelun laadun, turvallisuuden ja asianmukaisuuden takaamiseksi. Yksiköillä on oltava omaavontasuunnitelma, jossa määritellään erityiset käytännöt ja toimenpiteet omaavontaan toteuttamiseksi.

Suunnitelman laadinta ja ylläpito kuuluvat vastuuhenkilölle, mutta koko henkilöstö osallistuu sen valmisteluun ja päivittämiseen. Suunnitelmaa muokataan jatkuvasti yksikön käytäntöjen mukaan, jotta se vastaa lakien ja säädösten vaatimuksia sekä Kumpuniitty Oy:n omaavontaohjelman tavoitteita.

Koko henkilöstön tehtävänä on seurata asiakastyön suunnitelmallista toteutumista sekä tuoda esiin havaitut epäkohdat, riskit ja vaaratilanteet. Kaikkien työntekijöiden odotetaan toimivan annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos arjessa ilmenee epäkohtia, läheltä piti -tilanteita tai

vaaratilanteita, niistä tulee keskustella viipymättä vastuuhenkilön kanssa ja tehdä tarvittava raportointi annettujen ohjeistusten mukaisesti.

Ilmoitusvelvollisuus

Kumpuniitty Oy noudattaa lakia sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta, jonka 29 §:ssä säädetään palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuudesta. Kyseisen valvontalain 30 §:n mukaan yksiköiden vastuuhenkilöt vastaavat henkilöstön tiedottamisesta ilmoitusvelvollisuudesta ja sen soveltamiseen liittyvistä käytännöistä. He huolehtivat myös siitä, että ilmoitusten tekemiseen tarvittavat ohjeet löytyvät omavalvontasuunnitelmista.

Ilmoitusvelvollisuuden periaatteita ja käytäntöjä käsitellään säännöllisesti henkilöstön kanssa osana jatkuvaa koulutusta ja perehdytystä. Uudet työntekijät perehdytetään tähän velvollisuuteen osana Kumpuniitty Oy:n perehdytysohjelmaa, jotta kaikki ymmärtävät sen merkityksen ja toimintatavat.

Hyvän kohtelun suunnitelma

Jokaisessa Kumpuniitty Oy:n yksikössä on laadittu hyvän kohtelun suunnitelma. Suunnitelman tarkoituksena on edistää asiakkaiden oikeuksia sekä varmistaa heidän arvokas ja kunnioittava kohtelunsa. Suunnitelma ohjaa työntekijöiden toimintaa ja auttaa ennaltaehkäisemään epäasiallista kohtelua sekä tukee turvallisen ja luottamuksellisen ympäristön luomista. Suunnitelma varmistaa, että lastensuojelun toiminnassa huomioidaan lapsen oikeudet, kuten YK:n lapsen oikeuksien sopimuksessa ja kansallisessa lainsäädännössä määritellyt oikeudet.

Omavalvonnan toteuttaminen

Omavalvonnan toteuttaminen monet eri näkökulmat huomioiden luo kokonaisvaltaisen järjestelmän, joka varmistaa palvelujen laadun, turvallisuuden ja jatkuvan kehittämisen. Jokainen osa-alue täydentää toisiaan.

Poikkeamat

Poikkeamien hallinta on olennainen osa omavalvontaa. Jokainen havaittu poikkeama kirjataan ja analysoidaan, jotta voidaan tunnistaa sen syyt ja estää vastaavien tilanteiden toistuminen. Henkilöstöä ohjeistetaan raportoimaan poikkeamat välittömästi, ja niiden käsittelyssä noudatetaan ennalta sovittua prosessia, joka sisältää korjaavat toimenpiteet ja seurannan. Tarkemmat ohjeet poikkeamien hallintaan löytyvät yksiköiden omista omavalvontasuunnitelmista ja Kumpuniitty Oy:n sisäisistä ohjeistuksista.

viimeisin päivitys 5.2.2025

Poikkeamatilanteet ovat tilanteita, joissa toiminta poikkeaa lainsäädännöstä, säännöksistä, ohjeistuksista tai sovitusta toimintatavoista. Lastensuojelussa poikkeamatilanteet voivat vaarantaa asiakkaiden turvallisuuden, hyvinvoinnin tai oikeudet. Poikkeamatilanteiden tunnistaminen ja hallinta ovat keskeinen osa laadukasta palveluntuotantoa.

Poikkeamia voi ilmetä monella eri osa-alueella:

1. Asiakkaan turvallisuuden vaarantuminen
 - Fyysinen, henkinen tai emotionaalinen vahingoittuminen laitoksen tai henkilökunnan toiminnan seurauksena.
 - Riittävän valvonnan puuttuminen, joka mahdollistaa esimerkiksi karkaamiset tai vahingoittumiset.
2. Asiakkaiden oikeuksien loukkaaminen
 - Puutteet lapsen osallisuuden toteutumisessa.
 - Lastensuojelun asiakirjojen virheellinen käsittely, kuten tietosuojongelmat.
3. Henkilökunnan toimintaan liittyvät epäkohdat
 - Puutteet ammattitaitoisessa kohtaamisessa tai eettisten periaatteiden noudattamisessa.
 - Riittävien resurssien (henkilökunta, osaaminen) puuttuminen.
4. Toimintaympäristöön liittyvät epäkohdat
 - Puutteet laitoksen fyysisessä turvallisuudessa, esimerkiksi paloturvallisuudessa.
 - Puutteet toimitilojen asianmukaisuudessa.

Jokaisen työntekijän velvollisuus on tunnistaa ja raportoida poikkeamatilanteet välittömästi omalle esihenkilölleen tai muulle erikseen sovitulle taholle. Raportointi tehdään kirjallisesti.

Poikkeamatilanteeseen puututaan poistamalla välittömät turvallisuusuhkat. Asiakkaan tilanne arvioidaan ja asiasta ilmoitetaan yksikön johtajalle. Johtaja käynnistää tarvittavat jatkotoimenpiteet (mm. asiakkaiden huoltajien ja sosiaalityöntekijöiden informointi).

Poikkeamatilanteiden ratkaiseminen:

1. Tilanteen selvittäminen
Poikkeamatilanteen kulku ja syyt kartoitetaan mahdollisimman tarkasti. Mukana olleet henkilöt kuullaan ja tapahtumat dokumentoidaan.
2. Korjaavat toimenpiteet

Tilanteen vaatimat korjaustoimenpiteet toteutetaan kiireellisyysluokituksen mukaisesti. Tarvittaessa tehdään muutoksia toimintakäytännöissä, resurssien kohdentamisessa tai henkilökunnan koulutuksessa.

3. Jälkiseuranta

Tilanteen seuranta varmistaa, että korjaavat toimenpiteet ovat olleet riittäviä ja tehokkaita. Tarvittaessa tehdään lisäkorjauksia tai tarkennetaan omaevalvontasuunnitelmaa.

4. Raportointi ja dokumentointi

Poikkeamatilanne ja sen ratkaisu dokumentoidaan yksityiskohtaisesti. Raportti käsitellään yksikön johdossa, henkilökunnan kanssa ja tarvittaessa se toimitetaan valvovalle viranomaiselle.

5. Oppiminen ja kehittäminen

Poikkeamatilanteista saatujen oppien pohjalta kehitetään toimintatapoja ja koulutetaan henkilökuntaa. Poikkeamia analysoidaan säännöllisesti osana yksiköiden laadunhallintaa.

Palautteet ja itsearvioinnit

Omaevalvonnassa huomioidaan asiakkailta ja heidän läheisiltään saatu palaute. Palautetta kysytään säännöllisesti, vähintäänkin vuosittain. Palautekanavat pidetään helposti saavutettavina, ja palautteet käsitellään avoimesti ja rakentavasti. Saadut palautteet dokumentoidaan, analysoidaan ja niitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.

Omaevalvonnassa seurataan ja kehitetään asiakaskokemusta säännöllisesti. Tämä sisältää esimerkiksi kyselyjä, haastatteluja ja palautelomakkeita, joiden avulla saadaan tietoa asiakkaiden tyytyväisyydestä ja tarpeista. Asiakaskokemuksen parantaminen on keskiössä kaikessa toiminnassa.

Henkilöstö tekee säännöllisiä itsearviointeja, joissa tarkastellaan omaevalvontakäytäntöjen toteutumista. Itsearviointien avulla voidaan tunnistaa kehityskohteita, arvioida omaevalvonnan tehokkuutta ja varmistaa, että toiminta vastaa asetettuja standardeja.

Viranomaisten valvonta- ja ohjauskäynnit

Omaevalvonnan toteutuksessa otetaan huomioon viranomaisten valvonta- ja ohjauskäyntien havainnot ja suositukset. Näitä käytäntöjä hyödynnetään toiminnan kehittämiseen ja varmistetaan, että toiminta täyttää lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset.

Lääkehoito

viimeisin päivitys 5.2.2025

Jokaisessa Kumpuniitty Oy:n yksikössä noudatetaan vastuulääkärin hyväksymää lääkehoitosuunnitelmaa, joka pohjautuu STM:n ”turvallinen lääkehoito” -suositukseen sekä voimassa oleviin lakeihin ja muihin viranomaismääräyksiin. Omavalvonta varmistaa, että lääkehoito toteutetaan turvallisesti ja asianmukaisesti. Lääkehoidon suunnittelu, toteutus ja seuranta dokumentoidaan tarkasti, ja henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti lääkehoidon turvallisuusohjeista ja -käytännöistä. Lääkehoitosuunnitelma pidetään ajan tasalla ja sitä päivitetään osana yksikön päivittäistä toimintaa.

Lääkehoidon toteutuksesta vastaa koulutettu ja laillistettu terveydenhuollon ammattihenkilöstö, joilla on kokonaisvastuu lääkehoidon turvallisesta ja asianmukaisesta toteuttamisesta. Lisäksi jokainen lääkehoitoa toteuttava tai siihen osallistuva työntekijä vastaa omasta toiminnastaan. Työntekijöiltä edellytetään lääkehoidon osaamista, ja kaikilla lääkehoitoon osallistuvilla on oltava voimassa oleva lääkelupa.

Rekrytointivaiheessa varmistetaan, että työntekijällä on riittävät lääkehoitovalmiudet koulutuksensa perusteella. Lisäksi osaaminen tarkistetaan säännöllisesti tenttien ja käytännön näyttöjen avulla. Jokainen uusi työntekijä perehdytetään yksikön lääkehoitosuunnitelmaan ja lääkehoitokäytäntöihin.

Kumpuniitty Oy seuraa lääkitysturvallisuuden toteutumista säännöllisesti lääkehoitosuunnitelman mukaisesti. Seurannassa käytetään itsearviointeja, poikkeamien raportointia sekä läheltä piti -tilanteiden kirjaamista osana jatkuvaa kehitystyötä.

Muut käytänteet ja tilat

Ruokahuollon omavalvonta kattaa ravinnon laadun, turvallisuuden ja erityisruokavalioiden huomioimisen. Elintarvikkeiden säilytys ja valmistus noudattavat hygieniavaatimuksia, ja asiakaspalautteita käytetään ruokahuollon kehittämiseen. Kumpuniitty Oy suosittaa kaikille työntekijöille hygieniapassin hankkimista.

Omavalvonta ulottuu myös toimitiloihin ja kiinteistöihin, joiden turvallisuus ja kunto tarkastetaan säännöllisesti. Mahdolliset puutteet korjataan viipymättä, ja tilojen suunnittelussa huomioidaan asiakkaiden hyvinvointi ja esteettömyys. Kiinteistöissä suoritetaan vuosittain katselmus, jossa arvioidaan tilojen kuntoa ja toiminnallisuutta.

Riskienhallinta

Riskien tunnistaminen

Riskien arvioinnilla on tarkoitus tunnistaa työssä esiintyvät vaarat, määrittää vaarojen aiheuttamien riskien suuruus ja niiden merkitys. Riskien arviointi on ennakoivaa työsuojelua, jolloin mahdolliset riskitekijät voidaan huomata ennen kuin vahinkoja pääsee syntymään.

Kumpuniitty Oy:ssä painotetaan riskien arvioinnin tekemistä Sosiaali- ja terveysministeriön työsuojeluosaston ohjeistuksen mukaisesti, jolloin riskien arviointi on:

- totuudenmukaista: työolosuhteet ja työtehtävät kuvataan totuudenmukaisesti
- järjestelmällistä: vaarat tunnistetaan systemaattisesti kaikista keskeisistä toiminnoista
- erottelevaa: arviointi paljastaa keskeisimmät työturvallisuuden kehittämistarpeet
- ennakoivaa: tapahtumahistorian lisäksi huomioidaan potentiaaliset vaaratilanteet ja reagoidaan niihin ennen kuin ne tapahtuvat
- käytännönläheistä: toimenpide-ehdotukset ovat selkeitä ja toteuttamiskelpoisia
- dokumentoitua: arvioinnin tulokset ja johtopäätökset esitetään kirjallisesti
- kehittyvää: toimenpiteiden toteutumista seurataan, riskejä uudelleenarvioidaan ja työympäristöä tarkkaillaan jatkuvasti.

Riskien ennaltaehkäisy

Tavoitteena on tunnistaa ja kirjata kaikki merkittävimmät turvallisuuspuutteet, jotka voivat aiheuttaa vakavaa haittaa terveydelle ja/tai turvallisuudelle. Tunnistamisen apukysymyksinä käytetään seuraavia kysymyksiä:

- Mitä vaaroja työssä esiintyy?
- Mistä vaara johtuu, mikä sen aiheuttaa?
- Missä vaara esiintyy?
- Kuka tai ketkä ovat vaaralle alttiina?
- Millaisissa tilanteissa henkilöt joutuvat vaaraan?

Tunnistamisessa otetaan huomioon aiemmin toteutuneet vaarat, mahdolliset vaaratekijät, työntekijöiden henkilökohtaiset edellytykset ja työn kuormitustekijät. Tunnistaminen tehdään kiertämällä työpaikkaa, selvittämällä tehtävät työt ja toiminnot, havainnoimalla työn tekemistä ja haastattelemalla työntekijöitä.

Riskin suuruuden määrittämisen tarkoituksena on erottaa turvallisuuden kannalta tärkeimmät asiat eli suurimmat riskit ja kohdistaa toimenpiteet tehokkaasti ongelmallisiin osa-alueisiin. Arvioinnissa pyritään mahdollisimman objektiiviseen riskin suuruuden arviointiin.

Kaikkien riskien poistaminen ei aina ole mahdollista ja siksi riskien merkittävyydestä päättäminen on tärkeä osa riskien hallintaa. Merkittävyydestä päätettäessä tehdään rajanveto, pienennetäänkö riskiä vai ei. Tarkemmat ohjeet riskien merkittävyydestä päättämiseen löytyvät Kumpuniitty Oy:n työsuojelun toimintaohjelmasta.

Riskien seuranta

Seurannan tavoitteena on valvoa ja arvioida toimenpiteiden toteutumista ja seurata tilanteen muuttumista. Riskien arviointi toteutetaan Kumpuniitty Oy:n yksiköissä Sosiaali- ja terveysministeriön laatimia lomakkeita hyödyntäen. Arviointi suoritetaan vuosittain yksikkökohtaisesti ja saadut tulokset toimitetaan myös työnantajalle.

Riskien hallinta asiakkaiden näkökulmasta

Asiakkaiden turvallisuus on keskeinen osa Kumpuniitty Oy:n riskienhallintaa. Toimenpiteillä pyritään ennaltaehkäisemään vaaratilanteita ja varmistamaan, että asiakkaiden arki on turvallista sekä fyysisesti että henkisesti. Asiakkaiden turvallisuutta tarkastellaan useista eri näkökulmista (mm. tilat, henkilöstön toiminta, sosiaalinen ympäristö ja kriisitilanteet).

Tilat

- Yksiköiden tilat tarkastetaan säännöllisesti ja mahdolliset puutteet korjataan viipymättä.
- Kaikissa yksiköissä noudatetaan paloturvallisuusmääräyksiä, ja tiloissa on asianmukaiset palohälyttimet sekä sammutusvälineet.
- Sisätilat ja piha-alueet tarkastetaan säännöllisesti mahdollisten vaaratekijöiden varalta.

Henkilöstön toiminta

- Kaikki työntekijät koulutetaan turvallisuuskäytäntöihin, asiakkaiden kohtaamiseen ja väkivaltatilanteiden ennaltaehkäisyyn.
- Työntekijöiden tulee ilmoittaa havaituista turvallisuusriskeistä viipymättä.
- Yksiköissä on riittävä henkilöstömitoitus.

Sosiaalinen ympäristö

- Asiakkaat saavat osallistua heitä koskeviin päätöksiin ja heitä rohkaistaan kertomaan kokemistaan huolenaiheista.

- Kiusaamisen, väkivallan ja muun haitallisen käyttäytymisen ehkäisyyn on selkeät toimintamallit.
- Asiakkaille tarjotaan turvallinen ympäristö, jossa heidän fyysistä ja psyykkistä hyvinvointiaan tuetaan aktiivisesti.

Kriisitilanteet

- Kaikilla yksiköillä on selkeät toimintamallit kriisi- ja hätätilanteisiin.
- Yksiköissä järjestetään säännöllisesti turvallisuuskoulutuksia.
- Tapaturmien ja onnettomuuksien varalta on selkeät ohjeistukset ja yksiköissä on tarvittavat ensiapuvälineet.

Henkilöstö

Kaikki Kumpuniitty Oy:n rekrytointi-, koulutus- ja hyvinvointikäytännöt on suunniteltu tukemaan asiakasturvallisuutta. Pätevä ja hyvinvoiva henkilöstö kykenee tarjoamaan asiakkaille turvallisen kasvu-ympäristön, huomioimaan yksilölliset tarpeet ja reagoimaan tehokkaasti häiriö- ja kriisitilanteissa. Kumpuniitty Oy kiinnittää jatkuvasti huomiota siihen, että henkilöstön osaaminen ja toimintatavat vastaavat yrityksen standardeja.

Työntekijöillä on tärkeä rooli asiakkaiden hyvinvoinnin ja turvallisuuden varmistamisessa. Jokaiselle työntekijäryhmälle (ohjaajat, vastaava ohjaaja, johtajat) on laadittu oma työnkuvansa vastuineen, joita tarkistetaan säännöllisesti ja tarpeen mukaan. Työnkuvat on määritetty selkeästi, jotta jokainen työntekijä tietää omat vastuunsa ja tehtävänsä. Tarkat työnkuvat löytyvät Kumpuniitty Oy:n sisäisistä tiedostoista.

Rekrytointi

Uusien työntekijöiden rekrytointi toteutetaan huolellisesti ja suunnitelmallisesti, jotta voidaan varmistaa pätevä ja asiakasturvallisuuden takaava henkilöstö. Kaikilta hakijoilta edellytetään lastensuojelutyössä tarvittava koulutus (esimerkiksi lähihoitaja, sosionomi, sairaanhoitaja). Aiempi kokemus lastensuojelutyöstä on suositeltavaa. Jokaiselta työnhakijalta tarkistetaan rikosrekisteriote lain edellyttämällä tavalla.

Haastatteluiden yhteydessä arvioidaan hakijoiden arvojen ja työskentelytapojen soveltuvuus lastensuojelutoimintaan ja Kumpuniitty Oy:n toiminta-ajatukseen. Kaikki uudet työntekijät aloittavat työnsä koeajalla, jonka aikana seurataan henkilön työpanosta, asiakasturvallisuuden toteutumista ja soveltuvuutta tehtävään.

Perehdytys

Kaikille uusille työntekijöille järjestetään kattava perehdytys, joka sisältää muun muassa toiminta- ja turvallisuusohjeet, lastensuojelutyön erityispiirteet ja asiakasturvallisuuden keskeiset periaatteet.

Kaikissa yksiköissä on kirjallinen perehdytysuunnitelma sekä ajantasaiset ohjeet uusien työntekijöiden perehdyttämiseen. Perehdyttäminen koskee koko henkilöstöä, myös sijaistyöntekijöitä.

Koulutus

Jatkuva koulutus on keskeinen osa henkilöstön kehittämistä ja asiakasturvallisuuden takaamista. Koulutuskalenteri laaditaan vuosikohtaisesti, mutta sitä täydennetään pitkin vuotta asiakaskunnan tarpeiden mukaisesti.

Henkilökunnalle tarjotaan vuosittain koulutusta, joiden teemoja ovat muun muassa asiakasturvallisuus, riskienhallinta, haastavien tilanteiden hallinta, kriisityö, neuropsykiatriset häiriöt sekä lainsäädännön muutokset ja niiden vaikutukset työhön. Kumpuniitty Oy panostaa henkilöstön osaamiseen ja tällä hetkellä ollaan kouluttamassa koko henkilökuntaa DDP -menetelmään (vuorovaikutteinen kehityopsykoterapia). Kaikilla työntekijöillä on vuoden 2026 loppuun mennessä peruskurssi käytynä.

Hyvinvointi

Henkilöstön hyvinvointi on keskeinen osa laadukasta lastensuojelutyötä ja asiakasturvallisuutta. Henkilökunnan hyvinvointia tuetaan monin eri tavoin.

Kaikille työntekijöille tarjotaan säännöllinen työnohjaus, jossa puretaan työtilanteita ja varmistetaan jaksaminen. Työntekijöillä on mahdollisuus antaa ja saada palautetta työstään sekä osallistua kehityskeskusteluihin, joissa käsitellään myös työhyvinvointia.

Työvuorot suunnitellaan henkilökunnan jaksamista tukeviksi ja mahdollisuuksien mukaan toiveet huomioiden.

Kumpuniitty Oy tukee henkilöstön fyysistä ja henkistä hyvinvointia tarjoamalla kattavat työterveyspalvelut, mahdollisuuden osallistua liikunta- ja virkistystoimintaan sekä tarjoamalla epäsi-saldoa käytettäväksi itse valittaviin aktiviteetteihin. Työntekijöillä on myös mahdollisuus hankkia työsuuhdepyörä.

Asiakasturvallisuus

Asiakasturvallisuuden varmistaminen edellyttää vahvaa sosiaalihuollon osaamista. Esihenkilöstöllä on keskeinen rooli asiakasturvallisuuden ylläpitämisessä ja edistämisessä. Turvallisuuden toteutuminen edellyttää koko henkilöstöltä vastuullisuutta, ammatillista harkintaa ja

viimeisin päivitys 5.2.2025

asiantuntemusta. Esihenkilöt luovat edellytykset asiakasturvallisuutta koskevalle jatkuvalla arvioinnille ja kehittämiselle työyhteisössä. Keskeinen tekijä on myös myönteinen ja toimiva turvallisuuskulttuuri, joka tukee ammattieettistä työskentelyä ja edistää työhyvinvointia.

Asiakasturvallisuus on keskeinen osa toimintaa ja se huomioidaan kaikissa toimissa. Kaikilla yksiköillä on selkeät turvallisuusohjeet, jotka kattavat esim. tulipalot, väkivaltatilanteet ja muut hätätilanteet. Säännöllisesti tehtävät riskikartoitukset auttavat tunnistamaan mahdolliset turvallisuusuhat. Kartoitusten tulosten perusteella laaditaan toimenpidesuunnitelmat. Kaikki yksiköt on varustettu asianmukaisilla turvallisuuslaitteilla (mm. palohälyttimet, ensiaputarvikkeet, vartiointi).

Valvonta, seuranta ja arviointi

Henkilöstö valvoo asiakkaiden hyvinvointia ja raportoi mahdolliset poikkeamat viipymättä. Riittävä henkilökuntamitoitus varmistaa asiakkaiden turvallisuuden ympäri vuorokauden.

Kaikissa toimipaikoissa suoritetaan säännölliset sisäiset tarkastukset. Palvelujen laatua arvioidaan vuosittain asiakastytyväisyyskyselyillä ja henkilöstön itsearvioinneilla. Asiakasturvallisuutta seurataan muun muassa poikkeamien, tapaturmien, vaaratilanteiden ja asiakkaiden tyytyväisyyden perusteella.

Asiakaspalautteet

Asiakkailla, heidän huoltajillaan ja yhteistyötahoilla on mahdollisuus antaa palautetta kirjallisesti tai suullisesti. Palautteet käsitellään säännöllisesti ja tarvittaessa toteutetaan muutoksia toimintaan.

Yhteistyö viranomaisten kanssa

Yritys tekee tiivistä yhteistyötä kuntien, aluehallintovirastojen ja muiden viranomaistahojen kanssa. Viranomaisvalvonta otetaan vastaan rakentavasti, ja sen antamat suositukset otetaan huomioon toiminnassa. Viranomaiset otetaan viipymättä mukaan, jos turvallisuutta uhkaava tilanne edellyttää ulkopuolista apua.

Dokumentaatio ja tietosuoja

Kaikki asiakastiedot käsitellään luottamuksellisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Sähköiset järjestelmät on suojattu vahvoilla salauksilla. Tietosuojan tarkemmista käytänteistä on linjattu Kumpuniitty Oy:n sisäisissä ohjeistuksissa.

Omavalvontaohjelman seuranta

Omavalvontaohjelman seuranta toteutetaan 4 kuukauden välein, jolloin mahdolliset poikkeamat ja epäkohdat raportoidaan.

Tehdyt päivitykset

5.2.2025

- Tarkennettu riskien hallintaa asiakkaiden näkökulmasta (s.12 kappale ”riskien hallinta asiakkaiden näkökulmasta”)

Julkaisu

Omavalvontaohjelma julkaistaan Kumpuniitty Oy:n kotisivuilla osoitteessa www.kumpuniitty.fi.

Omavalvontaohjelma tarkistetaan ja päivitetään vähintään kerran vuodessa tai aina, kun toimintaan tulee merkittäviä muutoksia tai raportoitavia poikkeamia.